

## RESOLUCIÓN DE CONFLICTO Y TRABAJO DE EQUIPO

**OBJETIVO GENERAL** - Fortalecer el equipo entregando conocimientos y herramientas para la gestión y transformación de conflictos.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer las cualidades claves del diálogo.
- Desarrollar la amplitud de respuesta frente a una situación de conflicto.
- Facilitar la gestión de emociones y la capacidad de escucha.

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

- Círculo de inclusión para saber cómo llegan al taller, compartir sobre el estado actual de cada participante y sobre las expectativas sobre la Jornada. Luego, se presentan los objetivos del día.
- Ejercicio vivencial 1 - ¿Qué incentiva y qué limita el diálogo?: Se realizan diferentes ejercicios asociados al cuidado, responsabilidad y respeto en las relaciones, como parte de las cualidades claves diálogo, como eje central de la transformación y gestión de los conflictos.
- Ejercicio vivencial 2 - Dibujando nuestros conflictos: A través de actividades lúdicas y participativas desarrollaremos formas de diagramar los conflictos para reconocer todos los aspectos involucrados en una situación conflictiva. Las posiciones, intereses y necesidades involucradas, dando una nueva mirada a situaciones relacionales que en muchos casos.
- Círculo de cierre: Para terminar, se realiza una ronda de retroalimentación de la actividad, de forma libre, en donde los y las participantes puedan comentar su parecer y destacar cuáles han sido sus aprendizajes, identificando fortalezas y nuevos desafíos en relación con liderar equipos de trabajo.

### METODOLOGÍA

Las actividades que se realizan en el taller son principalmente vivenciales, lúdicas y participativas. De forma general, la metodología pretende generar un espacio donde uno vive una experiencia humana a través de dinámicas de grupo o técnicas terapéuticas que fomentan el contactar consigo y con el otro, el compartir, el escuchar, el expresar, el sentir e intercambiar. También, pretende ser un espacio de reflexión en el cual los y las participantes comparten sobre la relación Emoción- Comunicación y la importancia de las relaciones interpersonales respetuosas y de la comunicación empática y asertiva en un equipo.

**IMPORTE** - Aaron Trajtmann, Psicólogo, investigación y formación en competencias relacionales, docente Universitario con magister en Intervención Psicosocial de y postgrado en Expresión, comunicación, lenguaje e interculturalidad.